

## Erster Veranstaltungstag - 22. Mai



12:00 Registrierung / Check-In

### KEYNOTE (IN ENGLISCHER SPRACHE)

#### 13:00 Leadership and Communication Mastery

Dr. Richard Shuttler, internationaler Berater und Mentor für Führungskräfte, Organizational Troubleshooter, LLC

- The Mindset for Success
- Common Sense is Not So Common
- Leading in Turbulent Times

14:00 Networking Pause

### FOKUSTHEMA: PROZESSE AGIL GESTALTEN

14:30 Session 1

#### Gedanken tanken! So setzt die Fachabteilung mit IT Projekte erfolgreich um

Michael Heck, Customer Engagement Manager, The Quality Group GmbH

- Auf die Methode kommt es an
- Faktor Mensch
- Nutzen und Projekterfolg mess- und steuerbar

#### Prozesse im SAP Umfeld ganzheitlich managen - Die Komplexität von SAP Projekten beherrschen mit MID und Innovator

Ralf Wilhelm, Senior Consultant, MID GmbH

- Intention – Komplexität und Optimierungspotenzial
- Prozess- und Applikationslebenszyklus
- Live-Demo

16:00 Session 2

#### Business Process Management in der Pharma-Branche

Heike Hühne, Business Process Manager, AstraZeneca GmbH

- Planung und Umsetzung eines BPM-Projekts
- Motivation und Ergebnisse
- Wie wurde die Prozessqualität gesteigert

#### Optimale Stammdaten für effiziente & sichere Unternehmensprozesse

Christian Hüsing, Head of FIS/mpm®, FIS Informationssysteme und Consulting GmbH

- Untrennbar: Prozesse & Stammdaten
- Unverzichtbar: Anforderungen an eine Softwarelösung
- Unschlagbar: Unsere Live-Demo – direkt in SAP!

#### Ablegen oder Scannen? Hybrides Aktenmanagement als Teil von EIM bei internationalen Logistikunternehmen

Dagmar Causley, geschäftsführende Gesellschafterin, LIB-IT DMS GmbH

- Digitalisierungsgrad überschätzt
- Kostenfaktor Lokale Akten vs Zentralaktenarchiv / Outsourcing

17:00 Networking Pause

### IMPULSVORTRAG

#### 17:30 Compliance: Unnützer Kropf oder ein Wettbewerbsvorteil?

Prof. Dr. Andreas Kark, Hochschule Heilbronn

- Compliance als Baustein erfolgreicher Unternehmensführung
- Legalität der Unternehmenstätigkeit: Neue Herausforderungen durch Compliance?
- Wohin geht die Reise?

18:45 Learning by Networking: Offene Gesprächsrunden und Praxisdemonstrationen von EIM, BPM und LPM

### Exklusive Abendveranstaltung & Verleihung des DiALOG Award „Excellence with EIM“

Ab 20 Uhr heißen wie Sie willkommen zu einem eleganten Abend, der in feierlicher Atmosphäre zum Dialog und Networking einlädt. Seien Sie dabei, wenn die Preisträger des DiALOG-Award „Excellence with EIM“ prämiert und gefeiert werden!





07:00 **DiALOG on the run: Starten sie aktiv in den zweiten Veranstaltungstag!**

**KEYNOTE**

09:00 **Legal Operations: Rechtsabteilungen auf neuen Wegen**

Michael R. Winkler, Legal/Corporate, Asia-Pacific & COO, Daimler AG

- Steigende Anforderungen machen eine stringente „Operational Excellence“ notwendig
- Rechtliche Risiken identifizieren und adressieren
- Interne Abläufe professionalisieren und aktuelle Controlling- und Managementprinzipien etablieren

10:00 Networking Pause



**BERICHTE AUS DER PRAXIS**

10:30 Session 1

**Compliance in der Rechtspraxis**

Dr. Stefan Krüger, Partner, Mütze Korsch Rechtsanwalts-gesellschaft mbH

- Begriffsbestimmung, Bedeutung, Rechtsgrundlagen für Compliance
- Aufbau einer Compliance-Organisation
- Erfahrungen aus dem Business Alltag

**EIM – live in der Praxis**

Stefan Schiller, Senior Account Manager, The Quality Group GmbH

Einblicke in eine EIM-Lösung am Beispiel

- Vertragsmanagement
- Compliance Excellence
- eAkte

11:30 Session 2

**Stammdatenmanagement im Unternehmen**

Christian Geiseler, Director EIM Solution Management, SAP AG

- Stammdatenmanagement: gemeinsame Disziplin von Business und IT.
- Auslöser und Treiber für Verbesserungen der Datensituation
- Lösungsansätze im Stammdatenmanagement: Vom 360° Blick zur proaktiven Data Governance

**Einführung eines Vertragsmanagementsystems bei einem internationalen Pharma-Unternehmen**

Cornelius Marguerre, General Counsel, Octapharma AG

- Potenziale erkannt, Herausforderung „Projekt“ angenommen
- Erfahrungen und Change-Prozess
- Nächste Schritte für unternehmensweite Standardisierung

12:15 Networking Pause

**ABSCHLUSS-KEYNOTE**

12:45 **Gehirngerechter Informationstransfer im Vertriebsalltag**

Frank Schmidt, SCHM!DT Business Consulting

- Differenzierung vom Wettbewerb durch gehirngerechte Kommunikation
- Die Ansprache von Emotionen als Treiber von Veränderungen
- Begeisterte Kunden schaffen, die gerne bei Ihnen kaufen

13:30 **Zusammenfassung und Verabschiedung**

Steffen Schaar, Fachlicher Leiter DiALOG Fachforum, The Quality Group GmbH

13:45 Kulinarischer Ausklang & Networking